

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	放課後等デイサービスあさひば	公表日	2026年10月1日
------	----------------	-----	------------

利用児童数 17 回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				一部屋が仕切りで分けられていたのでこどもが多くてもごちゃごちゃしてなくていいなと思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1	今何人どんな先生がいるかはっきり分からない。たまに見かける先生や名前が分からない先生もいる。	職員の顔や名前、職種が分かりやすいよう、玄関に職員の顔写真・氏名・職種を掲示し、保護者の皆さまが安心して利用できる環境づくりに努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1		子どもたちが安心して過ごせるよう、物の配置や活動スペースを分かりやすく整えています。必要に応じて絵カードやタイマー等も活用し、障害特性に応じた環境づくりに努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				自宅ではできない様々な活動が取り入れられていてこどもも楽しみにしています	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	1	6		現在、放課後児童クラブや児童館等との交流活動の計画はありませんが、事業所には様々な学校の子どもたちが利用しており、異なる学校の友達と関わりながら活動する機会があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10			1		定期的にモニタリングや担当者会議を実施し、お子さまの様子や支援内容について確認・共有しています。必要に応じて、保護者の方への助言や相談支援も行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					連絡帳や送迎時のやり取り、必要に応じた電話や面談等を通して、お子さまの様子や支援内容をお伝えしています。今後も分かりやすい情報共有を心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			1	Instagramやハグで様子が知れてとても分かりやすいです	事業所からのお知らせや活動の様子、行事予定等を定期的に発信しています。また、業務に関する自己評価の結果についても公表しています。
其 他	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		個人情報の取扱いについて、適切な管理と情報漏えい防止に十分配慮しています。今後も個人情報の保護を徹底してまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2		各種マニュアルを整備しています。また、事故や災害、感染症等の発生を想定した訓練も定期的に実施しています。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9		2		非常災害に備え、定期的に避難訓練を実施しています。今後も安全確保のため、必要な訓練を継続していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9		2		子どもの安全を第一に考え、安全管理に関する計画や対応について職員間で共有しています。安全に配慮した環境の中で支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11			毎回安心して通っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11			前日からいつも楽しみにしています。毎回の通所を楽しみにしている様子が本人から伝わってきます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			いつもお世話になっております。子どもにも保護者にも寄り添ってくださり、感謝申し上げます。	