

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所ケ・セラPlus

公表日 2024 年 10 月 1 日

利用児童数 : 26

回収数 23

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1		1	・無理に土曜日入れてもらっているので、先生方に負担がかかっているのかな?と思います。	*ありがとうございます。営業日であれば、利用人数に応じた基準の職員を配置しております。ご安心してください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1		*毎日の清掃に加え、小まめな除菌や消毒を行い清潔を保つよう心掛けています。*空調設備はスタッフによる清掃のほか、年一度業者によるクリーニングを行っています。*活動内容に応じて、二つの園庭、近隣の公園などを活用しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22			1	・プリントの問題が簡単すぎで年齢にあてないような気がしました。	*現在OT・PT・STは各一名配置し、専門的な支援を実施しています。プリントの難易度に関して専門職員に反映して検討いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1		*毎日の活動は公表しているプログラムにそって行っております。その様子をSNSなどに掲載しており、保護者の方への周知を強化しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				1	*HPに支援プログラムを公表しております。保護者の方への周知も強化いたします。・利用児のみならず、保護者の方へのサポートも事業所として大切にしております。今後もご不安な事等ありましたら、お気軽にご相談ください。・活動計画段階から目的やねらいを職員間で共有した上で活動を実施しております。活動が子ども達にとって意味のあるものになるよう引き続き努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	2	7		*現在保育園や幼稚園との交流は行っていませんが、秋津校区の子育て支援ネットワークを通じて、校区内の関係機関の担当者代表（保育所・事業所、小中学校、保健所等）との交流は盛んに行っています。子ども同士の交流について、今後ネットワーク中での話し合い、どのような形で実現できるか検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					*担当者会議やモニタリングなど定期的に行いながら説明を努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2		2	・この前、ペアレント・トレーニングの紙をいただきましたが、半年に1回くらいのペースで情報が欲しかったです。	*研修会等の情報提供はグループラインを通じて行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	23					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	1	5		*昨年度より、親子参加型の夏祭り、宇ほり体験会を実施しています。その際に保護者同士は無理なく自由に交流を行っていただけたらと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22			1		*事業所内相談、言葉の相談教室などの体制は整えておりますので、いつでもお気軽にお声をかけてください。*情報の伝達に関して、個別LINE、グループLINE、SNS、ブログなど様々な手段で行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		1		*各種マニュアルは整備しています。*緊急時対応マニュアルなどの策定及び実施は再度保護者の方に周知いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			1		*毎回の避難訓練の様子等はSNSを通じて保護者さんに報告しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23					・なにより、今日（7/29）のお迎えに行き、1口「ホウレン草を飲み込んだ」との事を聞き、最近（我が家）では黄色の食材すら、喉が受け付けず、おえつの日々に今日一光がみえ涙が出ました。次回は動画があれば嬉しいですね。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23					・ケ・セラに行く日ははききって早起きして用意も自分するくらい楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1				・先生方が悪いのではなく、より高度なスキルアップを求めてしまう私に問題があります。