

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所ケ・セラ

公表日 2024 年 10 月 1 日

利用児童数 : 26

回収数 20

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		1		*第一、第二園庭はもっと充実して活動スペースの多様化に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		1		*利用人数に応じた基準の職員を配置しております。また、必要に応じて基準以上の職員を配置し充実した支援が提供できるよう今後も努めて参ります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			1		*靴やカバンなどの個人の持ち物や物品の保管場所をわかりやすく提示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・とてもキレイ	*ありがとうございます。毎日の清掃に加え、小さな除菌や消毒を行い清潔を保つよう心掛けています。*空調設備はスタッフによる清掃のほか、年一度業者によるクリーニングを行っています。*活動内容に応じて、二つの園庭、近隣の公園などを活用しています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・専門の先生から今日したことを聞いている。	*現在OT・PT・STは各一名配置し、専門的な支援を実施しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		*毎日の活動は公表しているプログラムにそって行っております。その様子をSNSなどに掲載しており、保護者の方への周知を強化します。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・ごちからの要望を聞き入れ、正確に作成されている。	*ありがとうございます。担当者会議、モニタリングなどで説明を強化して参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				・毎月の療育プログラム表をもらっています。	*HPに支援プログラムを公表しております。保護者の方への周知も強化いたします。・利用児のみならず、保護者の方へのサポートも事業所として大切に行っております。今後もご不安な事等ありましたら、お気軽にご相談ください。・活動計画段階から目的やねらいを職員間で共有した上で活動を実施しております。活動が子ども達にとって意味のあるものになるよう引き続き努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1	・契約の時に丁寧に説明を受けた。・定期的にモニタリングがあってその時々合った支援計画が立てられ実施されていると思います。	*ありがとうございます。個別支援計画の内容を全職員がしっかりと把握し、日々の支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				・説明を受けました。・毎回活動プログラムが違って子ども活動への参加を楽しみにしています色々体験させてもらってありがたいです。	*ありがとうございます。活動が固定化しないよう、毎月の活動プログラムを立案しております。その際には、目的や意図の確認もしっかりと行い目的に沿った活動提供ができるよう努めています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	3	2	4		*現在保育園や幼稚園との交流は行っていませんが、秋津校区の子育て支援ネットワークを通じて、校区内の関係機関の担当者代表（保育所・事業所、小中学校、保健所等）との交流が盛んに行っています。子ども同士の交流について、今後ネットワークでの話し合い、どのような形で実現できるかを検討しております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1	・契約の時に説明がありました。	*事業所内の相談も随時承りますので、ご利用を促していきたいと思っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・モニタリングの時に説明がありました。	*担当者会議やモニタリングなど定期的に行いながら説明を努めております。。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	1	4	・まだしてない？	・昨年度より、宇ほり、夏祭りなどを親子参加型で開催しています。保護者の方は自由に交流できたらいいと思います。*ペアレント・トレーニング等の研修情報はLINEにて情報提供を強化いたします
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	3			・送迎の時に毎日の様子は伝えてもらえるので安心しています。・引き続きLINEでの1日の報告をお願いできればと思います。	*グループLINEやSNS、ブログを活用しながら、保護者の方への状況報告を努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1		1	・ごちから相談したことに対して親身に相談のって頂いています。作業療法士の先生からも生活のアドバイスなどありがたいです。	*随時面談や相談をさせていただいております。お気軽にお声掛けください。*利用の頻度により個人差があると思います。送迎時の報告や相談教室の参加での支援を強化しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					*毎日の振り返り会議で、職員間への情報共有を強化しております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	2	7	・まだしてない？	*昨年度より、親子参加型の夏祭り、宇ほり体験会を実施しています。その際に保護者同士は無理なく自由に交流を行っていただけたらと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	1	・困りことや相談をしたときは一緒にどうしたらよいか考えてくれ色々実践してくれるので、助かっています。 ・言語聴覚士の相談教室があり、たまに利用しています。	*ありがとうございます。相談を受けた職員→児発→管理者という体制で相談を共有しています。児発は現場でのヒヤリングを行ったうえで統括的に対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2	1		*事業所内相談、言葉の相談教室などの体制が整えておりますので、いつもお気軽にお声をかけてください。*情報の伝達に関して、個別LINE、グループLINE、SNS、ブログなど様々な手段で行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19		1	・毎日発信しているInstagramを楽しみにしている。 ・よくされていて、分かりやすい。	*ありがとうございます。自己評価や保護者の方による評価は年に1回実施し、HPにて公表しています。*毎日の活動はInstagram、アメバそでフェイスブックに更新しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		1		*HP、SNS等の掲載画像は管理者によるチェック体制が整っています。 *職員と採用時誓約書（秘密保持：利用者の個人情報を含む）を交わしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18		2		*各種マニュアルは整備しています。*緊急時対応マニュアルなどの策定及び実施は再度保護者の方に周知いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	1	・毎月避難訓練をされていて、子どもも真剣に取り込めているようです。	*ありがとうございます。毎回の避難訓練の様子等はSNSを通じて保護者さんに報告しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	1		*契約の際に、安全確認を確保する計画を保護者の方への周知を努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			・けがをしたときなど先生方より説明があり安心します。	*ありがとうございます。 *事故の発生防止のため、毎日の振り返り会議を大切に行っております。万が一怪我等を含む事故が発生した際は、適切な処置をした後、直ちに保護者の方及び管理者、児発へ報告するよう事業所内の共通認識になっております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			・信頼している先生方のおかげで安心して通えています。 ・いつも安心して通所するのを楽しみにしております。	*ありがとうございます。 *保護者さんのコメントは職員にとって一番の励みになります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			・慣れてきてプールがとても好きみたいです。 ・毎回通所を楽しみにしている様子が子どもからも伝わってきます。	*ありがとうございます。今後もお子さんが通所が楽しみになるように事業所の雰囲気づくりや活動提供を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			・とても満足している。 ・毎回、先生方に療育していただいておやこともとてもありがたく支援に満足しています。 ・大変満足です。とても温かい居心地のよい場所です。	*ありがとうございます。活動内容が固定化されないよう留意しながら、職員も常に新しい視点を大切にして支援に取り組んでいます。今後もウ・セラに通所することが子ども達にとって有意義な時間となすよう努めて参ります。