

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2024 年 10 月 1 日

訪問支援ケ・セラPlus

利用児童数 6 回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1	1		分かりやすく話してもらえるが集団の中でのかかわり方や、援助の仕方が知りたい	実際の場面を使って説明したほうが良いと思って一度事業所での意見交換を提案しました。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1	1		集団での様子を見て、こうしていこうと思ういすはあるが、園でこういう取り組みがあるといい等の話を聞きたい。	実際の場面を使って説明したほうが良いと思って一度事業所での意見交換を提案しました。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	2			返答してもらったり、確認後のTELがあったりしています。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	1		分かった部分もあれば、不明な部分もあるかなという状況。	いつもご要望がございましたら、意見交換ができたと思っています。
5	事業所からの支援に満足していますか。	1	1		保護者と園での話すことがあり、事業所さんから聞いた話とかみ合わないことがある。	支援する前に三者の連携会議の開催を検討します。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・様々な場面でのお子さんの姿を気軽にご相談させていただき、園での関わりや支援、手立ての参考になり大変ありがたく感じています。また、保護者対応においても情報共有させていただいていることで、保護者とのコミュニケーションがスムーズにすすんであります。 ・個別・少数の関わりをされていると思うが、園では集団の中にいるため支援方法等がかわてくと思う。そして、就学までに目指す部分の共有などがあると利用者にとってもプラスがおおくなるのかなと感じます。				*今後も園の先生方と情報共有を行いながらその子にとって過ごしやすい環境や手立てを考えていけたらと思います。 *今後訪問支援を関係機関連携に切り替えることを検討していきたいと思えます。		