

保護者等からの保育所等訪問支援評価の集計結果（公表）

公表：令和5年10月1日
事業所名：訪問支援ケ・セラ

アンケート調査期間：令和8月25日～令和5年9月20日
保護者数：5 回収数：5 割合：100%

%		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
体制	1	職員の配置数や専門性は適切であると思 いますか？	4	1			・訪問支援の利用はまだなので、ど ちらもいえないが多めです。	・まだ利用されていない保護 者さんもいらっしゃいます。 ご案内を強化いたします。
適 切 な 支 援 の 提 供	2	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、保育所等訪問支援計 画*1が作成されていますか？	4	1				・訪問支援については、サー ビス担当者会議を必ず開催 し、子どもや保護者のニーズ のみならず、訪問先のニーズ を聞き取ったうえで個別支援 計画を作成しています。
	3	支援計画に沿った訪問支援が提供されて いますか？	4	1				・支援計画を基に、日々の支 援を実施しています。児童発 達支援管理責任者によるモニ タリング、記録の確認などを 実施しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	4	支援内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされていますか？	5					・支援内容や利用者負担等 について契約時などに説明さ せていただいています。
	5	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況や課題に ついて共通理解ができていますか？	3	2				・家庭連携時間を設け、個別 対応で説明をいたします。
	6	保護者に対して面談や、育児等の困りご とに関する助言等の支援が行われています か？	5					・実績表への印鑑を頂く際に 面談をしていきたいと思 います
	7	保護者参加のイベントの開催などにより 保護者同士の連携が支援されています か？	2	1	2			・保護者会は、組織してい ません個別的な活動は多く、保 護者同士が出会う機会もあり ません。訪問支援の保護者同 士にとって必要な連携の在り 方や、多様な特性や悩み事 に対応できる方法について、今 後検討していきます。
	8	お子さんや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するとともにお子さん や保護者に周知・説明し、苦情があった 場合に迅速かつ適切に対応しています か？	3	1	1		・いまのところ苦情ありません。	・今のところ苦情は受けたこ とがありませんが、対応体制 の周知を強化していきます。
	9	お子さんや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮がなされていますか？	4	1				・必要に応じて、口頭だけ ではなく書面に書いて情報を提 供するなどの配慮を行って います。
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されているか	3	1		1		・訪問支援は今年度より運営 したばかりで、今回の評価 は初公表になります。公表に ついてご案内いたします。

	11	個人情報の取り扱いに十分注意されているか？	5					・訪問支援のため個人情報の施設外持ち出す際、細心の注意を払うようにしています。
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？	3	1		1		・事業所と共に策定しており、周知を強化していきます。
満足度	13	お子さんは訪問支援を楽しみにしていますか？	3	1		1		・全ての利用者は弊社の児童発達支援事業所に通っていますので、情報の共有はスムーズに行っています。
	14	事業所の支援に満足しているか？	4	1				・訪問支援の運営期間はまだまだ短いので、評価材料は多くないと思います。これからもあらゆる面で努力していきたいと思っておりますので、何卒宜しくお願い致します。

*1保育所等訪問支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常性格全般の状況に関するアセス

メントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

留意事項など記載する計画のこと。保育所等訪問支援の児童発達支援管理責任者が作成する。