

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 10月 1日

アンケート調査期間:令和5年8月25日～令和5年9月20日

事業所名 児童発達支援事業所ケ・セラPlus 保護者等数(児童数):24 回収数:21 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	1	4	・以前の人数ぐらい先生はいてほしいです。言語聴覚士の先生もいていただくといいなと思います。	・年一度職員の配置をたよりにて、紹介しています。職員の入退職及び異動もありますので、その都度に知らせることを努めていきたいと思っています。 ・言語聴覚士の外部講師を配置していません。相談コーナーも設けていますので、是非ご利用いただけらと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19				2		・施設内の見学を希望される方への案内を強化します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21						
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	21						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				1		・担当者会議、モニタリングなどでの説明を強化いたします。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21					・ブログをみて、毎回異なる魅力的なプログラムが組まれていてとても楽しそうだなと思います。	・毎日の活動はインスタグラム、アメバ、及びフェイスブックを通して発信しています。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			・契約の時に丁寧に説明を受けました。	・契約時に児発による説明を行います。個別対応で再度説明をさせていただきます。	
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21				・説明を受けました。	・不明な点についていつでも説明できることを案内いたします。	
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	14	2	1	4	・家庭での困りことについて相談→アドバイス等をもたらしたりするが、講座のような感じではないので「わからない」にチェックしました。	・専門家による「言葉・子育て」の無料相談教室を設けています。ご利用を促していきたいと思っています。 ・関係機関による家族支援講座は開催する都度、案内しています。	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19		2			・送迎の時、息子の様子について先生から聞けることができ、助かっています。	・LINE連絡を活用してお子さんの様子を伝えています。 ・事業所内の相談も随時承りますので、ご利用を促していきたいと思っています。

保護者への説明等	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			・ほかの施設での会議ではお世話になりました。	・担当者会議やモニタリングなど定期的に行っています。 ・利用の頻度により個人差があると思います。送迎時の報告や相談教室の参加で支援を強化しています。
	14	保護者会参加のイベント等の開催等により保護者同士の連携が必要と思いますか？	10	4	3	4	・連携がなくても大丈夫です。 ・平日も保護者参加のイベントがあると他の保護者との情報交換などができていいなと思います	・今年度より、芋ほり、夏祭りなどを親子参加型で開催しています。保護者は自由に交流できたらいいと思います。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1				・内容によってご希望に添えない場合もありますが、個別対応しています。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					・事業所内相談やLINEの活用を呼び掛けています。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20			1	・私たち保護者はもちろん祖父母も毎日ブログを楽しみに拝見しています。	・SNSを通して毎日の活動を発信しています。 ・自己評価の結果はHPに掲載しています。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19			2		・契約時、個人情報の取り扱いに関して説明させていただきました。保護者の懸念をヒアリングしてから個別対応していきたいと思っています。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19			2		・緊急時対応マニュアルなどの策定及び実施は再度保護者の皆様に周知します。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			2		・定期的に避難訓練を行っています。その様子をSNS、ブログでしっかり伝ええています。が、再度周知します。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	20			1	・とても楽しんで通所しています。しています。 ・とても楽しみにしています。	
	22	事業所の支援に満足しているか	21				・いつもありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。□