

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 10月 1日

アンケート調査期間:令和5年8月25日～令和5年9月20日

事業所名 児童発達支援事業所ケ・セラ

保護者等数(児童数):28 回収数:22 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				・お部屋も運動場も広くて良いと思います。 園庭がとても広いです。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		4	・職員さんの入れ替わりがあり、現在何人いらっしゃるのか把握できていません。 言語聴覚士の先生は、1・2回しか会っていないので相談したい。	・年一度職員の配置をたよりにて、紹介してあります。職員の入退職及び異動もありますので、その都度に知らせることを努めていきたいと思ひます。 ・言語聴覚士による相談教室のご利用を促していきたいと思ひます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20				2	・中までは見たことがないため。 ・自分のかごに写真があったり、1日の予定が大きく貼り出されていたり、視覚化されることで分かりやすくなっていると思う。 ・あまり見る機会がありませんが配慮されているのではないかと思います。	・施設内の見学を希望される方への案内を強化します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	21	1					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20				2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				2	・定期的にモニタリングがある。	・担当者会議、モニタリングなどで説明を強化いたします。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	22					・毎日違う活動になっていて本人も楽しめているようです。 ・活動で色々な経験をさせてもらって嬉しく思います。 ・色々なプログラムがあって色々な経験させてもらえてありがたいです。	・子ども達が活動に飽きないひと工夫をしています。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3			・契約の時に丁寧に説明を受けました。 ・以前と変わったことが多く、少し心配になりました。	・契約時に児発による説明を行います。個別対応で再度説明をさせていただきます。	
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	3		2	・説明を受けました。	・児童発達支援ガイドラインについてご存じない方が多いよう個別対応、案内いたします。	
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	11	1		10	・家族向けにペアレント・トレーニングを学ぶ機会があったらいいなあと思ひます。他の家族とも、きもちの共有等できればいいと思ひます。 ・何か家でもできるトレーニングやアドバイスなどあれば積極的に教えていただきたい。課題でも。	・専門家による「言葉・子育て」の無料相談教室を設けています。ご利用を促していきたいと思ひます。 ・関係機関による家族支援講座は開催する都度、案内しています。	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	3			・送迎の時、今日の様子など伝えてもらえるので、安心して通わせることができます。 ・保育園から施設への送迎を利用しているため、なかなか子どもの状況を伝えられなかったり、聞けなかったりしています。 ・LINEなどで気軽に共有できる。 ・送迎の時に先生に状況を伝えたり、伝えて頂いたりしています。	・できれば送迎時に職員から口頭で保護者にこどもの様子を伝えたいので、重複になる連絡帳の使用を廃止しました。その代わりにLINE連絡を導入して相談など随時に対応できるようにしています。また、事業所内の相談も随時承りますので、ご利用を促していきたいと思ひます。	

保護者への説明等	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>希望する方だけでよいと思う。</li> <li>定期的に行われている。</li> <li>作業療法士の方からアドバイス頂いていて助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>担当者会議やモニタリングなど定期的に行っています。</li> <li>利用の頻度により個人差があると思います。送迎時の報告や相談教室の参加で支援を強化しています。</li> </ul>	
	14	護者会参加のイベント等の開催等により保護者同士の連携が必要と思いますか？	10	6	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者参加型のイベントがありません。</li> <li>園や施設側が大変なので年1回ぐらいの自己紹介みたいなもので良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度より、芋ほり、夏祭りなどを親子参加型で開催しています。保護者は自由に交流できたらいいと思います。</li> </ul>	
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用時間の変更などは、働いている保護者も勤務時間の変更が必要になるため、双方の意見を聞いたほうが良いと思う。特に利用時間が短くなる場合。</li> <li>送迎の際に困りごと等相談するときはあるのですが、他の保護者が迎えのタイミングが被るとなかなかずらいときがある。ノートがなくなったので、LINEでも相談できる体制があればいいかも。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>療育活動に合わせて従来の9:00～15:30を8:00～14:30に変更させていただきました。利用時間の短縮ではありません。療育上でのメリットを考慮したうえでの変更なので、保護者の勤務時間への対応はなかりかねませんので、ご理解を頂いたら幸いです。</li> <li>LINE連絡、事業所内相談などの利用を再度案内いたします。又連絡ノートをご希望であれば対応しますとの案内もしています。</li> </ul>
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所内相談やLINEの活用を強化します。</li> </ul>
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日ブログを楽しみに見えています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SNSを通して毎日の活動を発信しています。</li> <li>自己評価の結果はHPに掲載しています。案内を強化します。</li> </ul>
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>〇月〇日のInstagramの投稿の2枚目にお友だちの顔写真と名前が映っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご指摘ありがとうございます。今後情報管理を強化していきたいと思います。</li> <li>契約時、個人情報の取り扱いに関して説明させていただきました。保護者の懸念をヒアリングしてから個別対応していきたいと思っています。</li> </ul>
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	2			3		<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時対応マニュアルなどの策定及び実施は再度保護者の皆様に周知します。</li> </ul>
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1					<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に避難訓練を行っています。その様子をSNS、ブログでしっかり伝えたいと思いますが、再度周知します。</li> </ul>
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	22					<ul style="list-style-type: none"> <li>前日から行くのをとても楽しみにしています。</li> <li>いつも嬉しそうに登園準備をしています。楽しみなのだと思います。</li> <li>毎日とても楽しみにしている。</li> <li>朝行くとき自分から進んで部屋に入っていくので、楽しみにしていると思います。</li> <li>通所した日はいつも満たされて帰ってくるので、温かい支援のもと過ごせてるんだと分かります。</li> </ul>	
	22	事業所の支援に満足しているか	22					<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも温かい笑顔で子ども達を迎えてくれることが子ども達の安心感に繋がっているとつくづく感じております。</li> <li>親子共々、ケ・セラの先生方、雰囲気、環境が大好きです。いつも子ども達のために優しく接してくださりありがとうございます。</li> <li>先生方が皆親切で安心して通わせられています。</li> <li>様々な経験をさせてもらっていること、幼稚園と同じくらいの時間を過ごせること、色々な体験をさせてもらえること、ありがたいと思います。いつもありがとうございます。</li> </ul>	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。□