

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4年 9月 19日

アンケート調査期間:令和4年7月1日～令和4年9月26日

事業所名 児童発達支援事業所ケ・セラ 保護者等数(児童数) 23 回収数 17 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			・のびのびできています。	・熊本県・熊本市感染リスクを踏まえたうえで室内の見学を案内していきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	・手厚く配置されているので親としては安心です。	便りにて職員の紹介を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			1		・熊本県・熊本市の感染症リスクを踏まえて、室内見学を実施していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16			1		・熊本県・熊本市の感染症リスクを踏まえて、室内見学を実施していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	16			1	・こちらの要望に沿った支援計画を作成していただきました。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			1		・モニタリングなどで対応させていただいています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16			1	・毎日違うプログラムになっていて、子どももいつも楽しそうに通っています。 ・季節や曜日によって色々なプログラムを設定おたいただいていると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	2	4		・近くの保育園との提携をしていますが、保護者のみなさんのご意向、そしてお子さんの発達上の課題やニーズを配慮したうえで慎重に検討していきたいと思えます。 ・利用者様の大半は幼稚園などを併用していますので必要性は検討中です。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			・説明を受けました。	・ご契約の際に必ず説明させていただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1		3		・ガイドラインについて周知します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか(モニタリングを介して家庭連携の実施)	13	1		3		・保護者の皆様の子育てに前向きに取り込めるように、個別に支援しています。 ・コロナ感染リスクを踏まえたうえで、計画しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				・連絡ノートや送迎の際にその日の様子を知れるので、満足です。	・送迎の職員は担当の職員とは限りませんので、連絡帳を活用してお子さんの様子を伝えていきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			・連絡帳や送迎の時になど助言を頂いています。ありがとうございます。 ・児発の先生には療育に関係ないことまで相談に乗って頂いたりして本当に感謝しています。	・利用の頻度により個人差があると思いますが、毎回の利用での連絡帳、そして必要に応じてのお電話、家庭訪問などを通して支援を行っています。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	2	5	・なかなか同じ悩みを持った親と知り合う機会がないので保護者会等で意見交換できたりいいなと思います。	・熊本県・熊本市の感染症リスクを踏まえて、交流の場を検討していきたいと思います。		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17					・いつも困ったことや悩みは随時丁寧に対応していただきその場で解決して頂き助かっています。	・内容によってご希望に添えない場合もありますが、個別対応しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					・LINEの活用が始まったのは、とても助かっています。	・連絡帳、電話、そしてLINEの3つの手段を活用していただければ幸いです。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17					・ケセラさんに行った日は、夫と一緒にインスタの更新を楽しみにしています。 ・Facebookをやっていないので、ホームページなどでも見られれば嬉しいです。	・Facebookの以外に、Ameba、Instagramを通して毎日の活動を発信していますので、ご活用いただければ幸いです。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1		2			・保護者の懸念をヒアリングしてから対応していきたいと思います。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14					3	・マニュアルについて、保護者、職員とも周知を徹底するよう努めます。 ・毎月2回の避難訓練を行っていることを再度周知します。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		2			・毎月2回の避難訓練を行っています。連絡帳やブログ、SNSを通して伝えていますが、再度周知します。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17						・とても楽しみにしています。 ・おむかえがくと走って玄関に行きます。 ・毎回とても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	17						・ケセラに入れて本当に良かったです。 ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。	・職員一同、保護者の皆様療育に関するご理解、ご協力にお礼を申し上げます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。□