

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4年 9月 9日

アンケート調査期間:令和4年7月1日～令和4年8月30日

事業所名 児童発達支援事業所ケ・セラPlus 保護者等数(児童数) 18 回収数 13 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				・ひろくて、きれいなお部屋、ウッドデッキで水遊びもできる。	・熊本県・熊本市感染リスクを踏まえたうえで室内の見学を案内していきたいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		1	・言語聴覚士の方がいらっしゃるというと思います。 ・個別課題でその子に合ったトレーニングがあり。	・9月よりベテランの言語聴覚士の先生による「ことばの相談」を開催しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				3	・建物内を見ていないので、わからない。外構は手すりなどはついている。	・熊本県・熊本市の感染症リスクレベルを踏まえて、室内見学希望者様をご案内していきたいと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				2	・毎日ブログで写真を見る限りとてもいい空間だと思います。 ・Instagramで拝見しています。とても清潔で環境もいいと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	13						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				1	・ガイドラインを認知していない	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13						
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	12				1	・野菜園芸体験や片栗粉スライムなど子どもがワクワクするプログラムがあり、毎回今日の活動なに？と聞かれます。	・毎日の活動はブログやSNSにて発信しています。ご参考になったら嬉しいです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6				7		・近くの保育園との提携をしていますが、保護者のみなさんのご意向、そしてお子さんの発達上の課題やニーズを配慮したうえで慎重に検討していきたいと思います。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			・丁寧に説明を受けました。	・契約の際に、必ず説明させていただきます。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11				2	・不明な点についていつでも説明できることを案内いたします。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか(モニタリングを介して家庭連携の実施)			1		3	・保護者の皆様が子育てに前向きに取り込めるように、個別に支援しています。 ・コロナ感染リスクを踏まえたうえで、計画しています。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13				・TELでのやりとりもあり、定期的に共通理解がとれます。保育園の様子を気にかけてもらい助かります。	・送迎の職員は担当の職員とは限りませんので、連絡帳や電話、SNSを活用してお子さんの様子を伝えていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				・毎回連絡ノートでのやり取りはあります。 ・ほかの事業所での会議ではお世話になりました。	・利用の頻度により個人差があると思いますが、毎回の利用での連絡帳、そして必要に応じてのお電話、家庭訪問などを通して支援を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	3	5	・連携がなくても大丈夫です。 ・皆どういう悩みがあるか気になります。	・交流の場を計画しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1		2	・相談事を連絡帳にもアドバイスを書いてくださったり、口頭でも話して下さるととても助かっています。	・内容によってご希望に添えない場合もありますが、個別対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					・連絡帳の活用を呼び掛けています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13				・ブログやインスタ、とても楽しみに拝見しています。活動がみれて安心です。 ・インスタもブログも毎日更新されていて、1日の様子がわかるので安心です。	・ブログ、SNSを通して毎日の活動を発信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12			1		・保護者の懸念をヒアリングしてから対応していきたいと思えます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13					・マニュアルについて、保護者、職員とも周知を徹底するよう努めます。 ・毎月2回の避難訓練を行っていることを再度周知します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13					・毎月2回の避難訓練を行っています。連絡帳やブログでしっかり伝えしていますが、再度周知します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13				・とても楽しみにしています。 ・毎日楽しくて仕方ない様子です。 ・子どもが”楽しかった””又いきたい”とニコニコ話してくれます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	13				・とても感謝しています。	・職員一同、保護者の皆様療育に関するご理解、ご協力にお礼を申し上げます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。□