

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 10月 25日

アンケート調査期間：令和3年9月1日～令和3年9月30日

事業所名 児童発達支援事業所ケ・セラ 保護者等数(児童数) 30 回収数 22 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			2	・中を見学したことがない為	・熊本県・熊本市の感染症リスクレベルが「レベル2(警報)」に引き下がれば、室内見学希望者様をご案内していきたいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		2		・法令の職員配置基準より手厚く(1:1~2.5)保育士または児童指導員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			3		・熊本県・熊本市の感染症リスクレベルが「レベル2(警報)」に引き下がれば、室内見学希望者様をご案内していきたいと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1		1	・建物の外や玄関など、見える範囲はきれいです。 ・部屋の中コロナでみたことないので。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	21		1			・不明な点についていつでも説明できることを案内いたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19		1	2	・児童発達ガイドラインは何ですか？どこで閲覧ですか。	・説明、案内いたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			3		・モニタリングなどで対応させていただきます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21			1	・夏祭りや運動会等とても自宅育児では難しいので、経験できてうれしく思います。 ・毎回異なる魅力的なプログラムが組まれていてとても楽しそうだなと思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		3	14	・多分無いと思います。でも無くてもよいと思います。 ・保育園と併用していますので、なくても大丈夫だと思います。	・近くの保育園との提携していますが、保護者のみなさんのご意向、そしてお子さんの発達上の課題やニーズを配慮したうえで慎重に検討していきたいと思っています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				・丁寧に説明を受けました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19		1	2	・説明を受けました。	・不明な点についていつでも説明できることを案内いたします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	14	2	1	5	・いつも勉強になっております。	・保護者の皆様が子育てに前向きに取り込めるように、個別に支援しています。 ・熊本県・熊本市の感染症リスクレベルが「レベル2(警報)」になることとご要望がございましたら検討していきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1	1	2	・いつも連絡帳の伝言で事業所でのこどもの様子を教えてもらっています。 ・送迎の時、息子の様子について聞けるととき聞けないときがあります。毎回聞けると嬉しいです。	・送迎の職員は担当の職員とは限りませんので、連絡帳を活用してお子さんの様子を伝えていきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			・毎回連絡ノートでのやり取りはあります。 ほかの事業所での会議ではお世話になりました。	・利用の頻度により個人差があると思いますが、毎回の利用での連絡帳、そして必要に応じてのお電話、家庭訪問などを通して支援を行っています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	17	・連携がなくても大丈夫です。 ・皆どういう悩みがあるか気になります。	・交流の場の設置を検討しています。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20				2	・相談事を連絡帳にもアドバイスを書いてくださったり、口頭でも話して下さってとても助かっています。	・内容によってご希望に添えない場合もありますが、個別対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				2		・連絡帳の活用を呼び掛けています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1				・ブログやインスタ、とても楽しみに拝見しています。活動がみれて安心です。 ・インスタもブログも毎日更新されていて、1日の様子がわかるので安心です。	・SNSを通して毎日の活動を発信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	1			1		・保護者の懸念をヒアリングしてから対応していきたいと思えます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	3			5		・マニュアルについて、保護者、職員とも周知を徹底するよう努めます。 ・毎月2回の避難訓練を行っていることを再度周知します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1			7		・毎月2回の避難訓練を行っています。連絡帳やブログでしっかり伝えたいと思いますが、再度周知します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22					・とても楽しみにしています。早く早くとせかされます。 ・行き渋りがあった時でも先生方のおかげで乗り越えられました。行けば楽しいところだとわかってるようです。 ・先生やお友達のお名前をしっかりと覚えていて、いつも楽しかった！と話してくれます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	22					・いつもありがとうございます。 ・大変満足です。いつもとてもありがたいと思っております。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。□