

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和2年10月1日

アンケート調査期間:令和2年8月1日～令和2年8月31日

事業所名 児童発達支援事業所ケ・セラ 保護者等数(児童数) 19 回収数 14 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				・ブログを拝見する限りではとても素晴らしい環境で生活していると思います。 ・とてもひろくてよいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1		・法令の職員配置基準より手厚く(1:1～2.5)保育士または児童指導員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			1	・今の所コロナの関係で室内を細かく見れていないため分かりません。 ・説明がありました。	・熊本県・熊本市の感染症リスクレベルが「レベル2(警報)」に引き下がれば、室内見学希望者様をご案内していきたいと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1	・建物の外や玄関など、見える範囲はきれいです。室内について同上。 ・とてもきれいです。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	13			1	・今後計画書を作っていたらとの説明を受けました。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			2	・子供のことを考えて支援してくださっていると感じます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			2	・とても気にしていただいています。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	14				・毎日子ども達があきないように考えてくださっていると感じます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	4	2	・多分無いと思います。でも無くてもよいと思います。 ・利用していませんが、あると聞いています。	・近くの保育園との提携をしていますが、保護者のみなさんのご意向、そしてお子さんの発達上の課題やニーズを配慮したうえで慎重に検討していきたいと思っています。
保護者 への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				・丁寧に説明を受けました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13			1	・説明を受けました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	6	2	2	4	・何をもって支援プログラムを言えるのかわからなので評価できかねます。	・保護者の皆様が子育てに前向きに取り込めるように、個別に支援しています。来年度ペアレントトレーニング等ご要望があれば検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1			・いつも丁寧に事業所での様子をご報告してもらっていて助かっています。 ・とても丁寧に伝えていただくので、助かっています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3			・連絡帳やお電話、家庭訪問などあり助かっています。 ・入所したばかりで、また入園後の面談はないが、連絡ノートでのやり取りはある。	

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	3	・今の所そういった会はないし、特段希望していません。 ・先生と保護者の関係ができていますので保護者同士の関係はなくても大丈夫だと思います。	・ご要望があれば検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1		・すぐに対応していただいています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		・連絡帳を活用しています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	2	5	・先生だけで訓練をされている気がします。	・保護者、職員とも周知を徹底するよう努めます。またいろいろな場合を想定して訓練を行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	9	・入園して間もないのでまたその場合にそうぐうしていません。	・災害時に役立つ訓練となるために、訓練の検証をしっかり行うとともに、様々な場面を想定した訓練を実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13		1	・毎日「先生のところ行く？」と楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。先生に走って抱きつきに行きます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	14			・急なお願いにも柔軟に対応して頂き、とてもお世話になっています。 ・毎日楽しく充実した日を過ごして帰ってきます。感謝しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。□